

Besluitenlijst Raadsronde Burgerpanel en 3D helpdesk

datum:21-04-2015

van 19:00 Tot 20:00 uur

vergaderruimte: Gele Kamer

aantal bezoekers: 12

Onderwerp	Burgerpanel en 3D helpdesk		
Soort bijeenkomst	<i>Peiling van de raad</i>		
Van de raadsleden werd gevraagd	Advisering		
Voorzitter	Erckens	Collegelid	Willems
Secretaris	Demas	Ambtenaren	Rob Nelissen
Fractiewoordvoerders	Bastiaens (PvdA), Es-Sadki (PvdA), Limpens (VVD), Vreken (MV), Eurlings (D66), Frijns (SPM), Schulpen (PVM), (Korsten (GL), van Haasen (SP), Leers-Poelmans (CDA)		
Genodigden			
Samenvatting en afspraken	<p>De wethouder gaf een toelichting op de collegenota die een uitwerking is van het aangenomen initiatiefvoorstel "ombudscommissie" van Frans Bastiaens (PvdA). Hij gaf extra aan dat het om een laagdrempelige onafhankelijke voorziening gaat. Vervolgens werd er een rondje gemaakt langs de verschillende fractiewoordvoerders waarbij ze in de gelegenheid werden gesteld om de meningen en op- en aanmerkingen van hun fractie kenbaar te maken.</p> <p>Een overgrote meerderheid van de fracties was blij met de uitwerkingen van het college en complimenteerde de ambtenaar. Toch waren er ook nog een aantal kanttekeningen, de meest gehoorde waren:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hoe verhoudt zich de positionering van dit burgerpanel en 3D helpdesk t.o.v. reeds bestaande informatiepunten? Wekt weer een informatiepunt niet meer verwarring op bij de burgers? • Oog en oor open houden voor tot aansluiting bij regionale initiatieven • Kritisch kijken naar bestaande adviesorganen, die blijkbaar niet goed functioneren • Kunnen kosten die gepaard gaan met deze nieuwe ombudsfunctie niet voor andere directe hulp ingezet worden? • Er dient gezorgd te worden voor een goede communicatie en PR. • Creatief nadenken over een betere en ook populaire naam voor 3 d helpdesk en burgerpanel(voor burgers herkenbaar) • Heb aandacht voor de rol en de positie van de verschillende panelleden. M.n. die van de voorzitter en panelleden en bijstandgerechtigden. • Nog eens goed kijken naar financiële vergoeding o.a. met betrekking tot uitkeringsgerechtigden • Kritisch kijken naar meer mogelijkheden om direct via de helpdesk door te verwijzen naar de juiste afdeling 		
Toezeggingen	<p>Weth. Willems zegt toe:</p> <ul style="list-style-type: none"> - de eerste evaluatie na een jaar te houden en te bespreken in de raadsronde. - Dat er moeite zal worden gedaan een "gelijke speelruimte" te creëren voor alle leden van het burgerpanel. <p>Tevens zegt de wethouder toe na te denken over een andere naam voor het burgerpanel en er zal stevige communicatie volgens een vooropgezet gestructureerd plan plaatsvinden over de instelling van de helpdesk en het burgerpanel.</p>		

Advies aan het presidium	N.v.t.
-----------------------------	--------